

**UNIT TEKNOLOGI MAKLUMAT & KOMUNIKASI**

Jabatan Kesihatan Negeri Kelantan
 Aras 5, Wisma Persekutuan, Jalan Bayam,
 15590 Kota Bharu, Kelantan.

☎ 09-7416703/7413312/7413427 📠 09-7483208

NO. SIRI

JKNK/AK/

BORANG ADUAN MASALAH ICT

Nama Pengguna : _____ Tarikh kerosakan : _____
 Jawatan : _____ Tarikh Laporan : _____
 Bahagian/Unit : _____ No. Telefon : _____
 Tempat Bertugas : _____ No. Siri Peralatan : _____
 (No. Siri Daftar Harta Modal)

Kategori Kerosakan: (Tandakan ✓)

Perkakasan

Hard Disk/CPU Monitor Keyboard Mouse Printer/Scanner
 Ext/Pendrive CD ROM Floppy Drive Notebook Lain-Lain _____

Perisian / Aplikasi

OS (Windows) Ms-Office Internet
 ePerolehan Hrmis CDCIS
 eTerimaan e-Mail Virus
 eSPKB Lain-lain _____

Talian

EG*Net
 MOH*Net
 Streamyx
 Lain2 _____

Warranti

Dalam Waranti
 Tamat Waranti
 Tiada Waranti
 Tarikh :

Keterangan Kerosakan / Masalah**Catatan / Cadangan****Perakuan Pengguna:**

Tandatangan : _____
 Cop : _____

Kegunaan Unit ICT Sahaja**Sekiranya dihantar ke Pembekal/Syarikat Luar**

Nama : _____ Cop Syarikat : _____
 Tarikh Hantar : _____ Tarikh Dipulangkan : _____
 Tandatangan : _____ Tandatangan : _____

Tindakan Penyelenggaraan Yang Telah Diambil Oleh Unit ICT

Ulasan Pembaikan / Kerosakan :

T/tangan : _____
 Nama : _____
 Jawatan : _____
 Tarikh Siap : _____

BORANG ADUAN KEROSAKAN ASET ALIH

Bahagian I (Untuk diisi oleh Pengadu)

1. Jenis Aset :
2. Nombor Siri Pendaftaran Aset/ Komponen :
3. Pengguna Terakhir :
4. Tarikh Kerosakan :
5. Perihal Kerosakan :
6. Nama Dan Jawatan :
7. Tarikh :

Bahagian II (Untuk diisi oleh Pegawai Aset/ Pegawai Teknikal)

8. Jumlah Kos Penyelenggaraan Terdahulu:
9. Anggaran Kos Penyelenggaraan :
10. Syor Dan Ulasan :
11. Nama Dan Jawatan :
12. Tarikh :

Bahagian III (Keputusan Ketua Jabatan/ Bahagian/ Seksyen/ Unit)

Diluluskan/ Tidak Diluluskan*

Ulasan:

.....

Tandatangan

Nama:

Jawatan:.....

Tarikh:.....

Nota: * Potong mana yang tidak berkenaan.