


**UNIT TEKNOLOGI MAKLUMAT & KOMUNIKASI**

Jabatan Kesihatan Negeri Kelantan  
 Aras 5, Wisma Persekutuan, Jalan Bayam,  
 15590 Kota Bharu, Kelantan.

☎ 09-7416703/7413312/7413427 ☎ 09-7483208

**NO. SIRI**

JKNK/AK/

**BORANG ADUAN MASALAH ICT**

Nama Pengguna : \_\_\_\_\_ Tarikh kerosakan : \_\_\_\_\_  
 Jawatan : \_\_\_\_\_ Tarikh Laporan : \_\_\_\_\_  
 Bahagian/Unit : \_\_\_\_\_ No. Telefon : \_\_\_\_\_  
 Tempat Bertugas : \_\_\_\_\_ No. Siri Peralatan : \_\_\_\_\_  
 (No. Siri Daftar Harta Modal)

Kategori Kerosakan: (Tandakan ✓)

**Perkakasan**

Hard Disk/CPU     Monitor     Keyboard     Mouse     Printer/Scanner  
 Ext/Pendrive     CD ROM     Floopy Drive     Notebook     Lain-Lain \_\_\_\_\_

**Perisian /Aplikasi**

OS (Windows)     Ms-Office     Internet  
 ePerolehan     Hrmis     CDCIS  
 eTerimaan     e-Mail     Virus  
 eSPKB     Lain-lain \_\_\_\_\_

**Talian**

EG\*Net  
 MOH\*Net  
 Streamyx  
 Lain2 \_\_\_\_\_

**Warranti**

Dalam Waranti  
 Tamat Waranti  
 Tiada Waranti  
 Tarikh : .....

**Keterangan Kerosakan / Masalah**
**Catatan/Cadangan**
**Perakuan Pengguna:**

Tandatangan : \_\_\_\_\_  
 Cop : \_\_\_\_\_

**Kegunaan Unit ICT Sahaja**
**Sekiranya dihantar ke Pembekal/Syarikat Luar**

Nama : \_\_\_\_\_ Cop Syarikat : \_\_\_\_\_  
 Tarikh Hantar : \_\_\_\_\_ Tarikh Dipulangkan : \_\_\_\_\_  
 Tandatangan : \_\_\_\_\_ Tandatangan : \_\_\_\_\_

**Tindakan Penyelenggaraan Yang Telah Diambil Oleh Unit ICT**

Ulasan Pembaikan / Kerosakan :

T/tangan : \_\_\_\_\_  
 Nama : \_\_\_\_\_  
 Jawatan : \_\_\_\_\_  
 Tarikh Siap : \_\_\_\_\_